Шпаргалка первой помощи
по работе з базой REAct
(с компьютера или ноутбука)

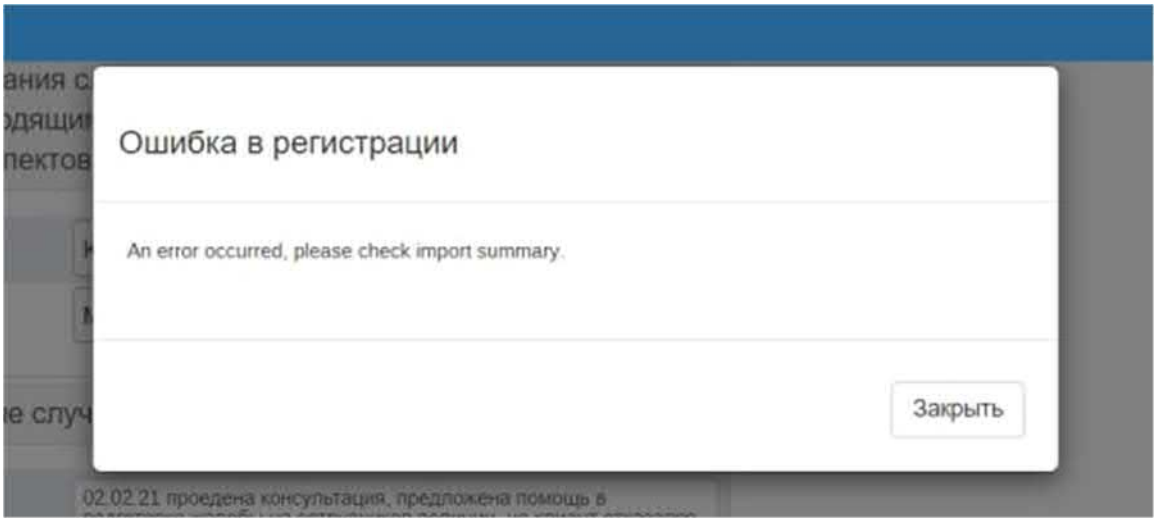
Содержание

Как правильно регистрировать нового клиента? 2
Очистка кэша. 4
а) Очистка кэша после входа в систему 4
б) Очистка кэша вручную 6
Выйдите из системы и зайдите в базу заново. 8
Как поменять язык базы REAct 9
Что не нужно делать: 10
Выбирать «ЗАВЕРШИТЬ ЭТАП» 10
Регистрировать нового клиента или кейс с будущей датой 12

Для технической поддержки пишите: ulanbek.abakir@react-aph.org

Как правильно регистрировать нового клиента?

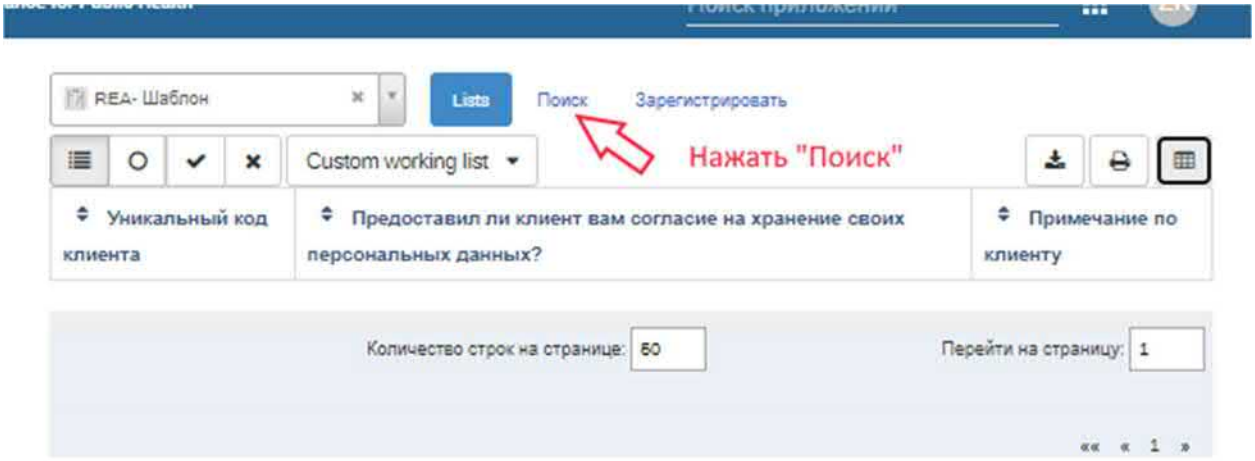
Так как в вашей работе приходится работать с данными которые обезличены, а также имена при регистрации должны быть зашифрованными и уникальными, часто возникает ситуация, когда у вас возникают ошибки следующего вида:

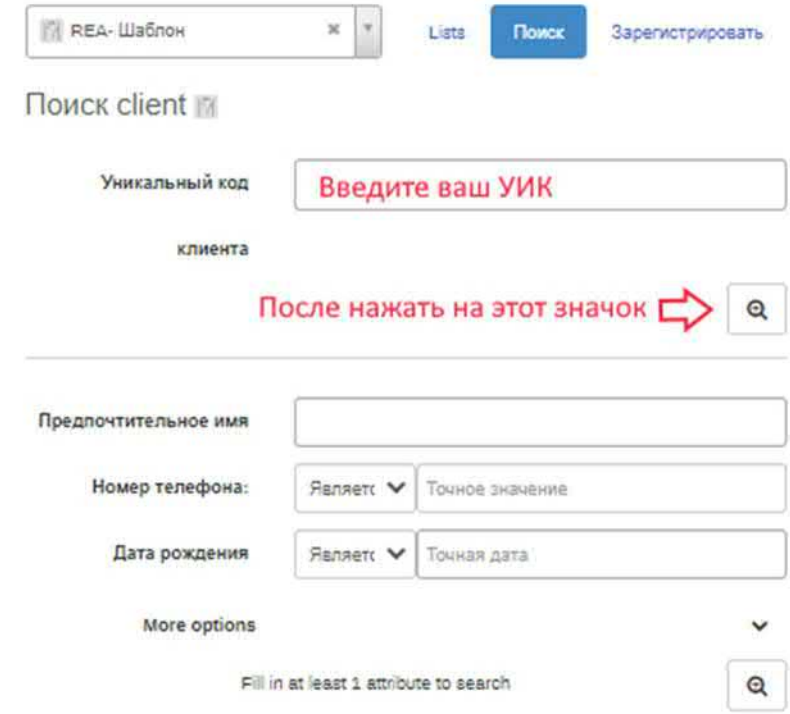


Такая ошибка возникает тогда, когда назначенный вами Уникальный код клиента(UIC) не являются уникальными и была использована вне вашей организации, района или области.

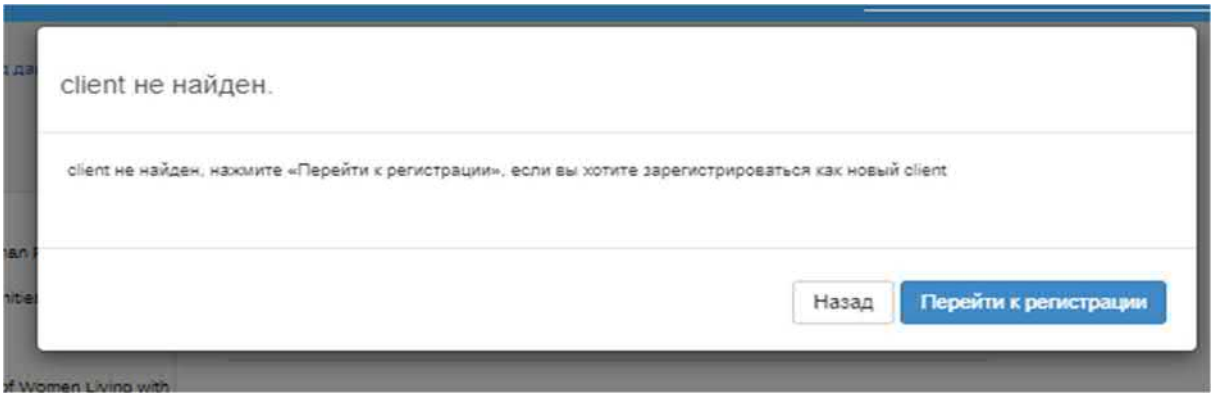
Чтобы избежать таких ситуаций предлагается следующий способ регистрации клиентов:

1. Проверка на уникальность:



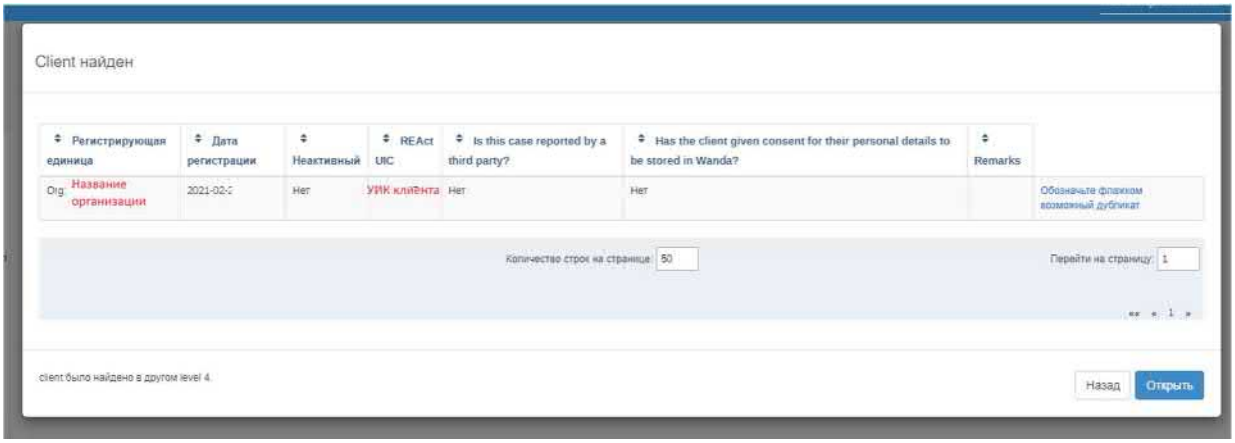


2. Регистрация
   Если в результате поиска не найден клиент с указанным УИК, вы получите такое сообщение.



Чтобы продолжить регистрацию нажмите «Перейти к регистрации»

Если же такой УИК найден вам будет выдано следующее окно:



В таком случае нажмите «НАЗАД» и измените ваше УИК и снова повторить процедуру выше.

Если у вас:

- в базе что-то не работает
- данные отображаются странно
- отображаются устаревшие данные
- база медленно работает
- администратор внес обновления в базу

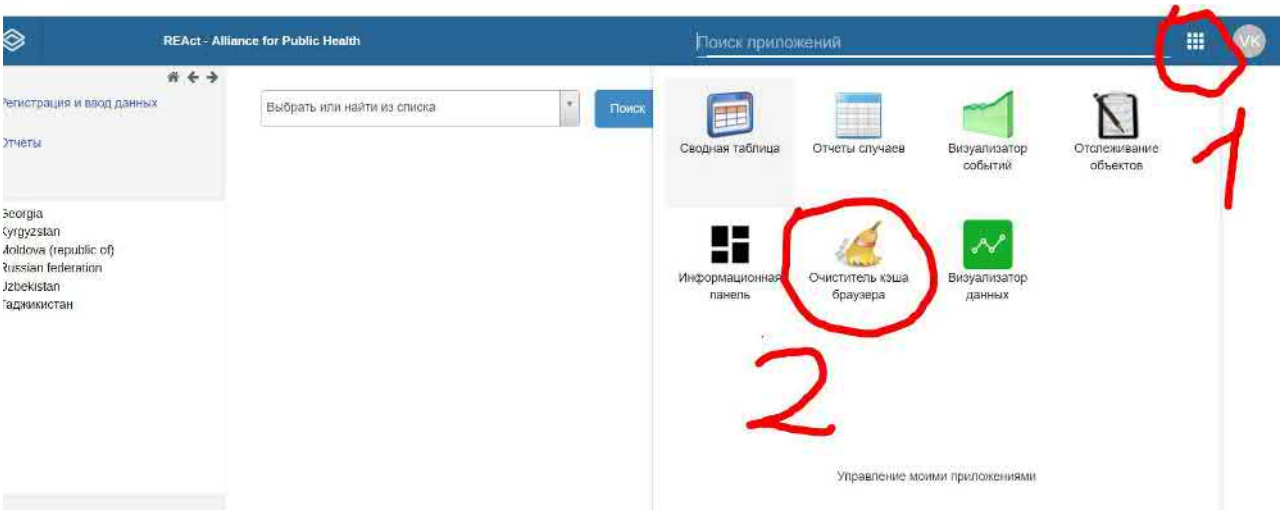
!! А также каждый раз, перед началом работы с базой
Рекомендуем сделать следующие действия:

Очистка кэша.

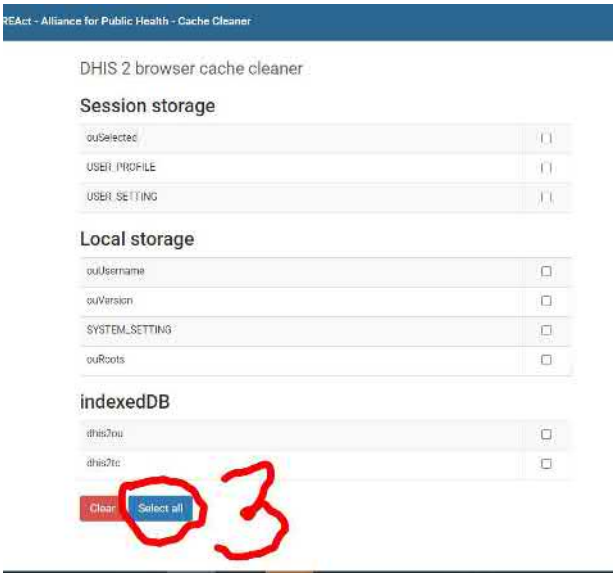
а) Очистка кэша после входа в систему

1. Нажмите значок на верхней правой части экрана

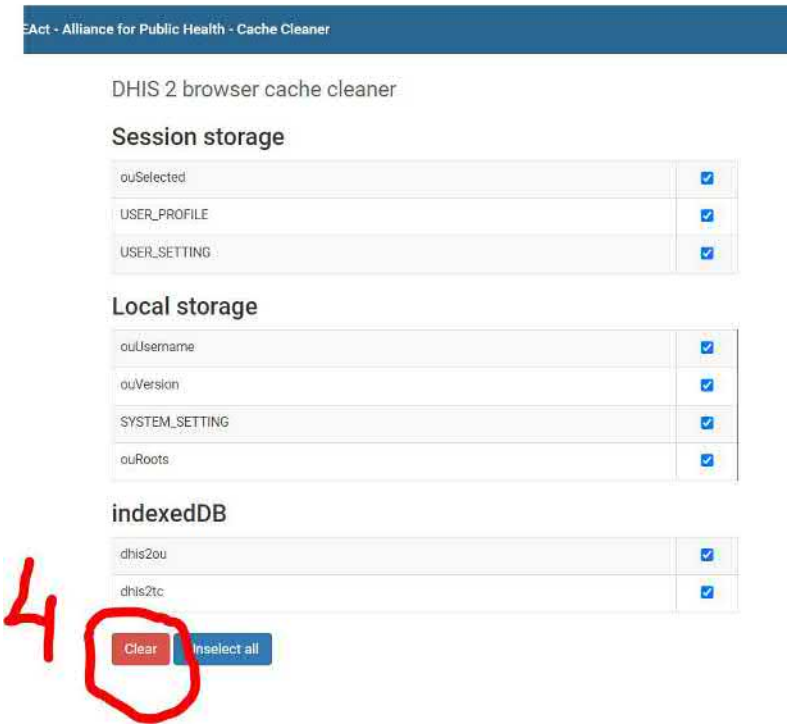
2. Из выпавшего меню, выберите «Очиститель кэша браузера»



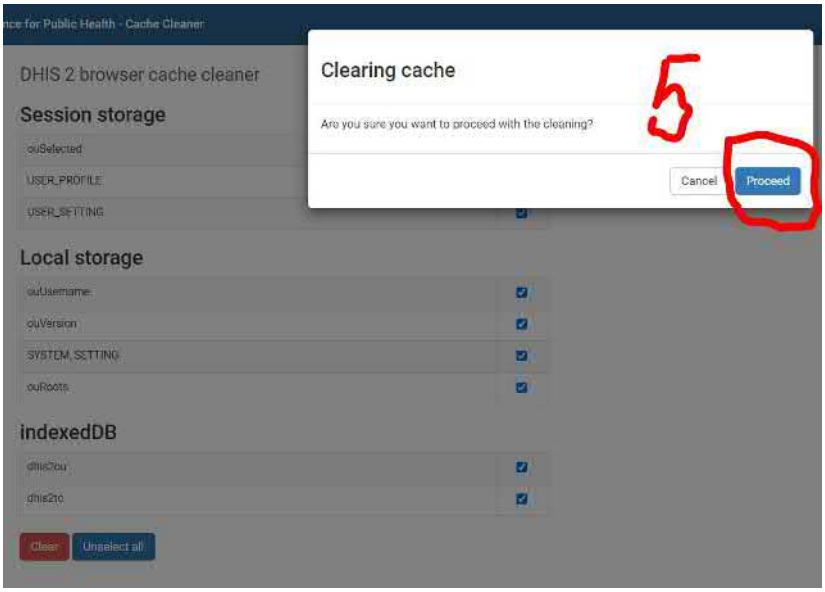
3. Нажмите голубую кнопку «**Select all**»



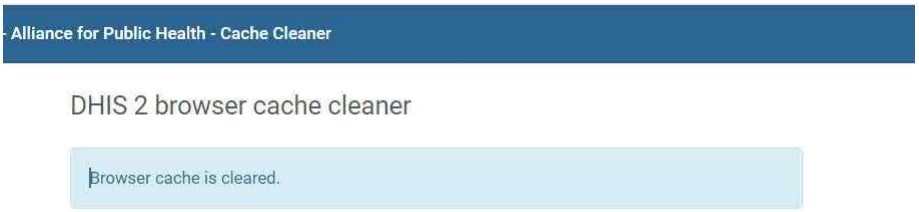
4. После нажмите красную кнопку «Clear»



5. Подтвердите действие. нажатием голубой кнопки «Proceed»



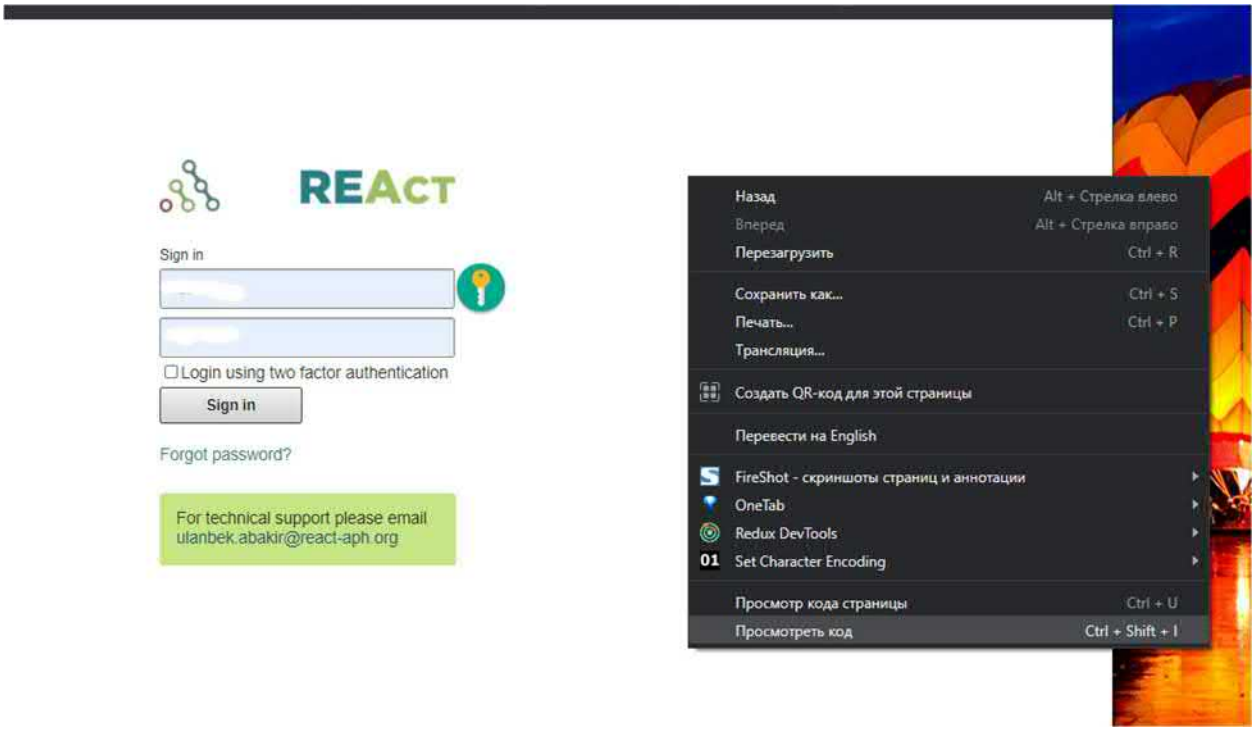
После всех вышеперечисленных действий, вы должны увидеть следующее:



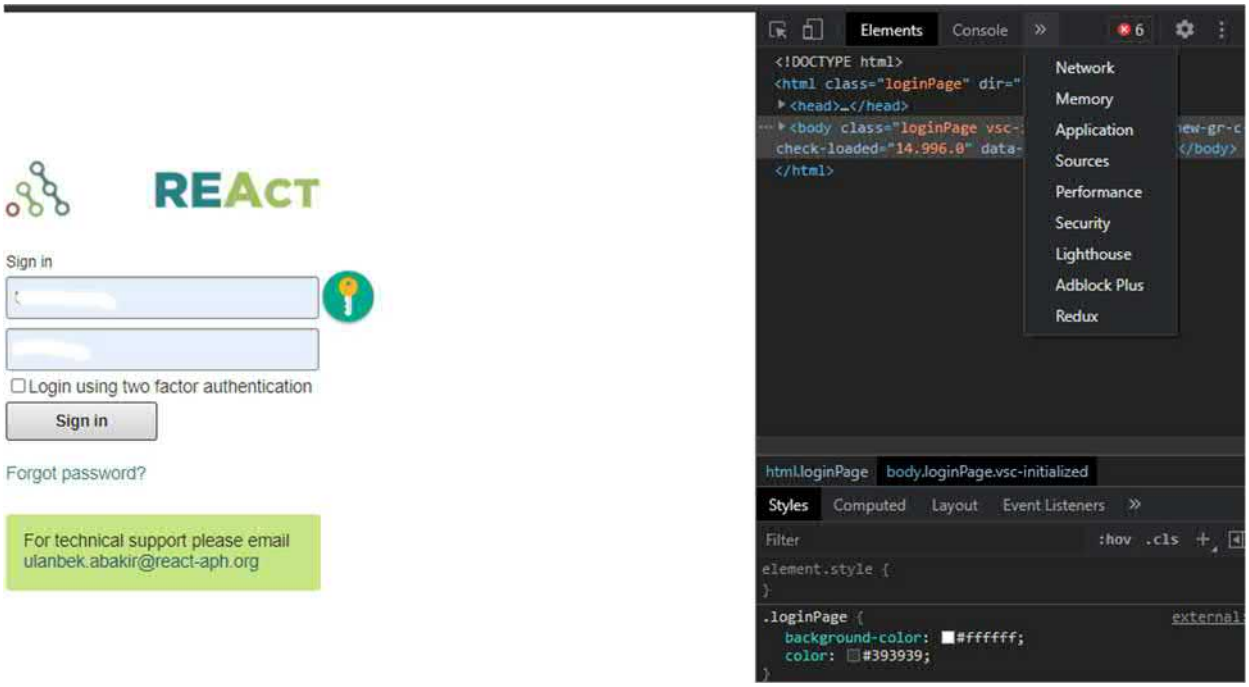
б) Очистка кэша вручную

Данная ситуация возникает, когда вы не можете запустить по каким-то другим причинам, или же после того как вы набрали ваше имя пользователя и пароль, система его приняла, но не отображает саму программу. В таком случае нужно произвести ручную очистку кэша:

На главной странице, встаньте на пустое место экрана и нажмите правую кнопку мыши или же одновременно нажмите Ctrl+ Shift+ I.

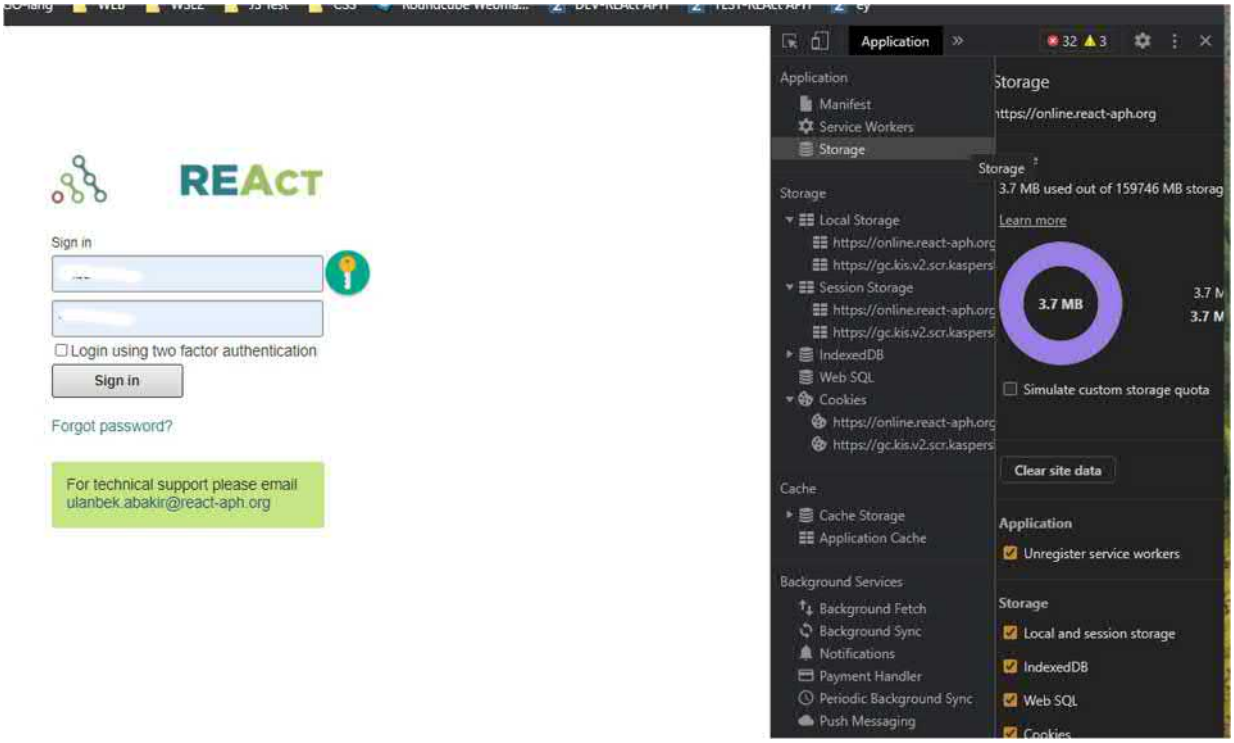


Ваш экран примет следующий вид:



На вкладке справа, сверху отобразится список вкладок: Elements, Console и возможно значок **».**

Найдите раздел меню Application.



У вас должен появиться экран показанный выше. Выберите Storage, и в окошке справа нажмите на кнопку «Clear site data». После одновременно нажмите Ctrl+ Shift+ I, и вы должны будете вернуться на прежнее окно, без дополнительной вкладки.

Поздравляем, вы очистили кэш браузера.!

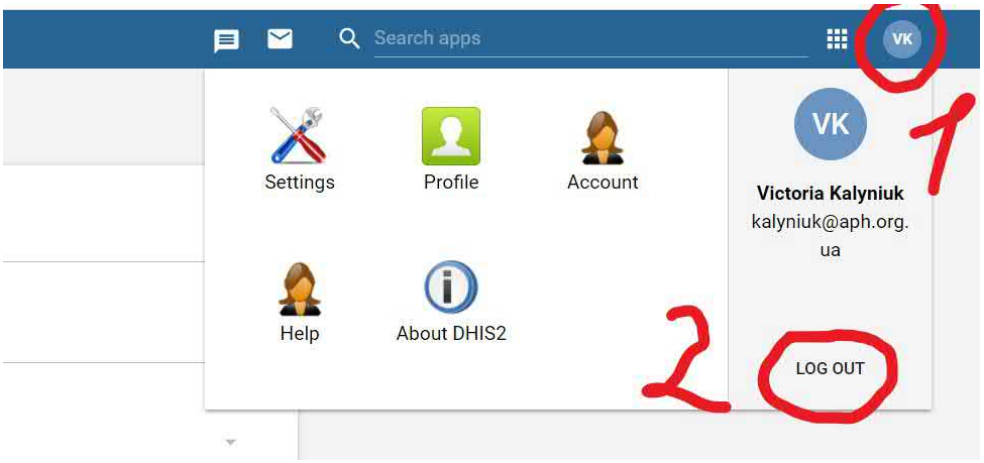
Выйдите из системы и зайдите в базу заново.

1. Нажмите на кнопку «Профиль»

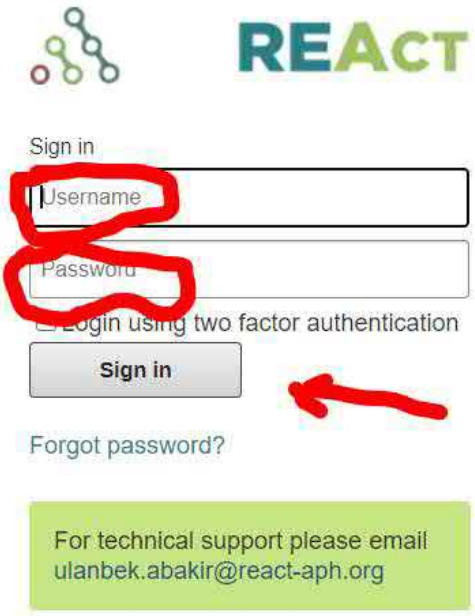
2. Выберите в списке меню раздел “log out”



Или



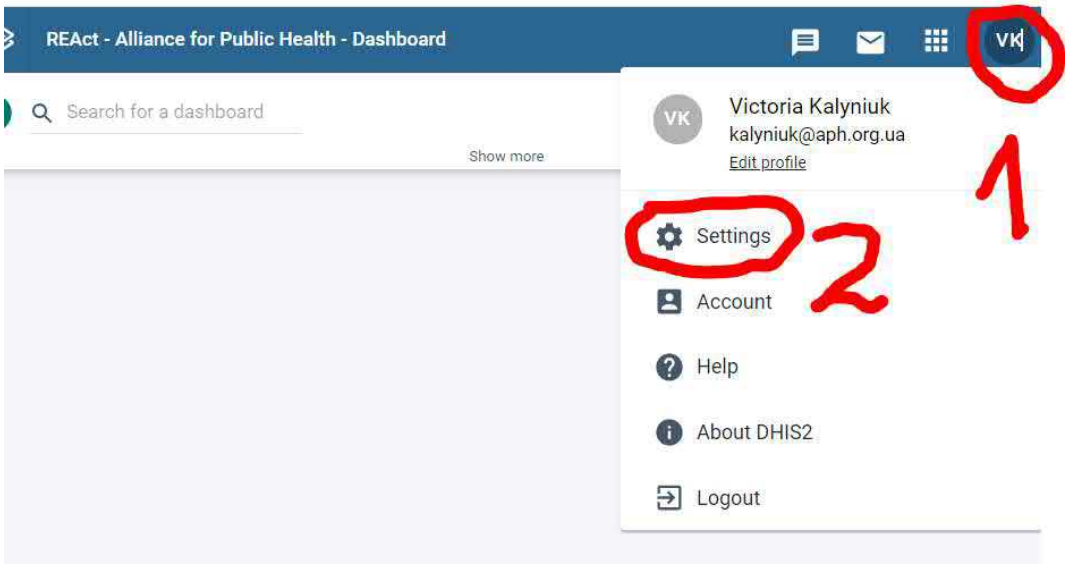
3. Зайти заново в базу используя свой логин и пароль.



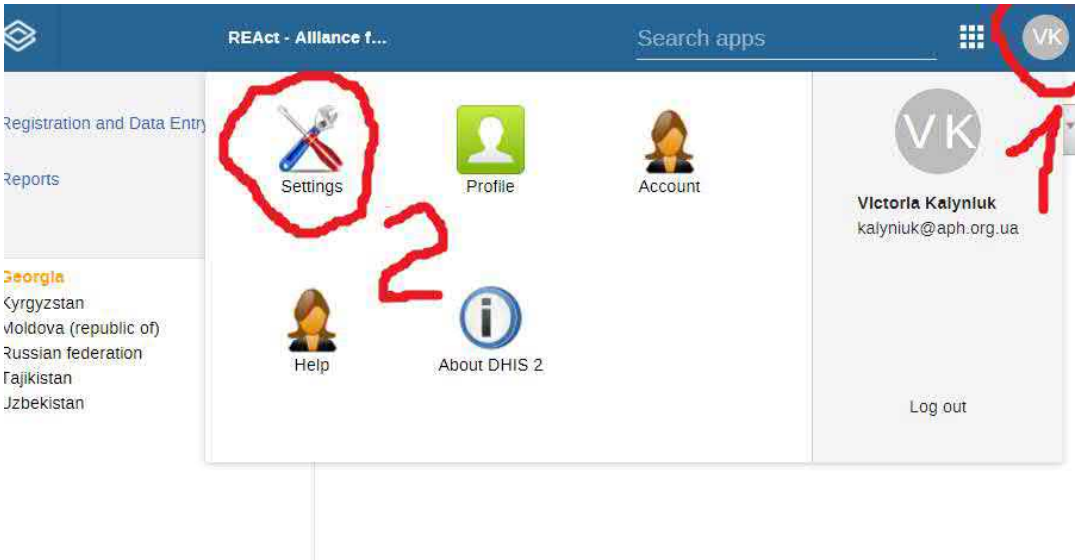
Если у вас возникли трудности – напишите на почту ulanbek.abakir@react-aph.org

Как поменять язык базы REAct

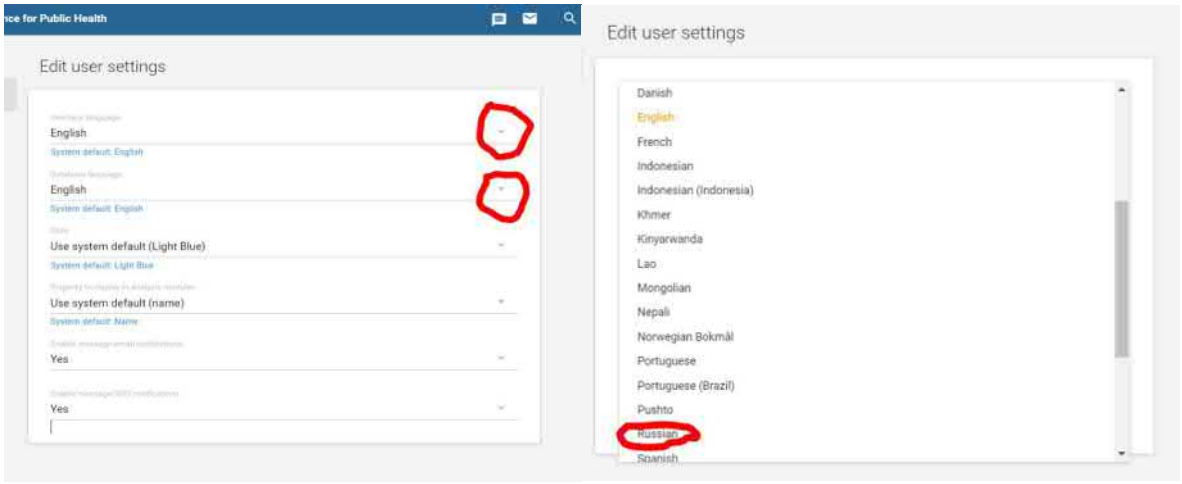
1. Нажмите на кнопку «Профиль»
2. Выберите “**Settings**”



либо



3. В верхних двух строчках со списка выбрать нужный вам язык. Например: “**Russian**”

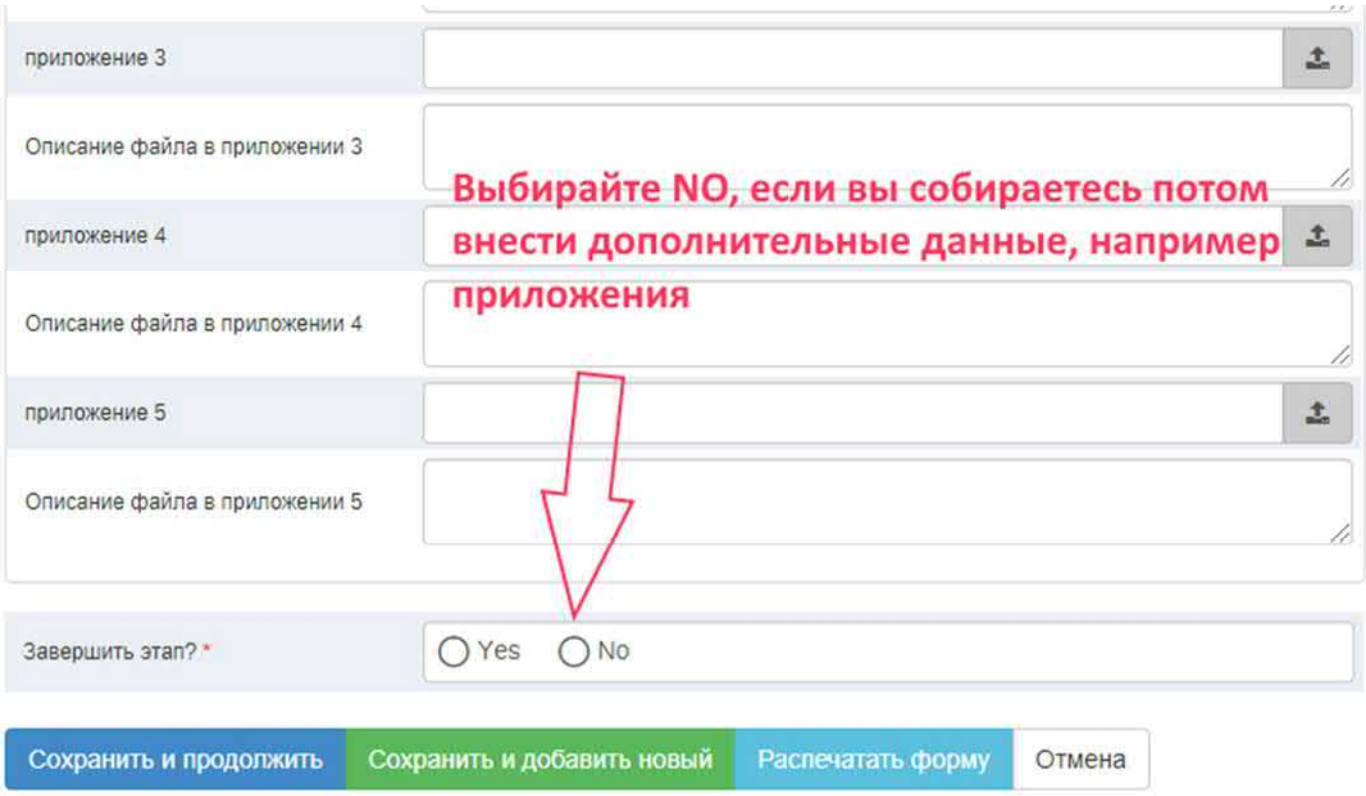


4. Очистить кэш браузера, как было описано выше в настоящем руководстве.

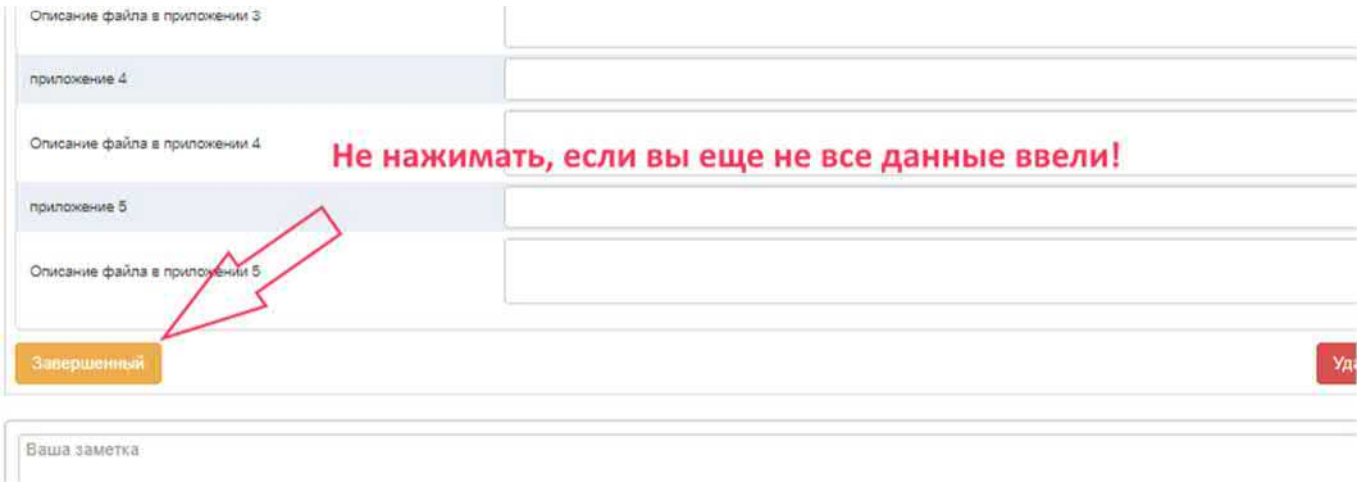
Что не нужно делать:

Выбирать «ЗАВЕРШИТЬ ЭТАП»

После регистрации нового клиента не выбирайте “YES” на вопрос ЗАВЕРШИТЬ ЭТАП, если вы не ввели все необходимые данные и\или прикрепите файлы приложения, или же кто-то должен будет проверить введенные данные после вас.



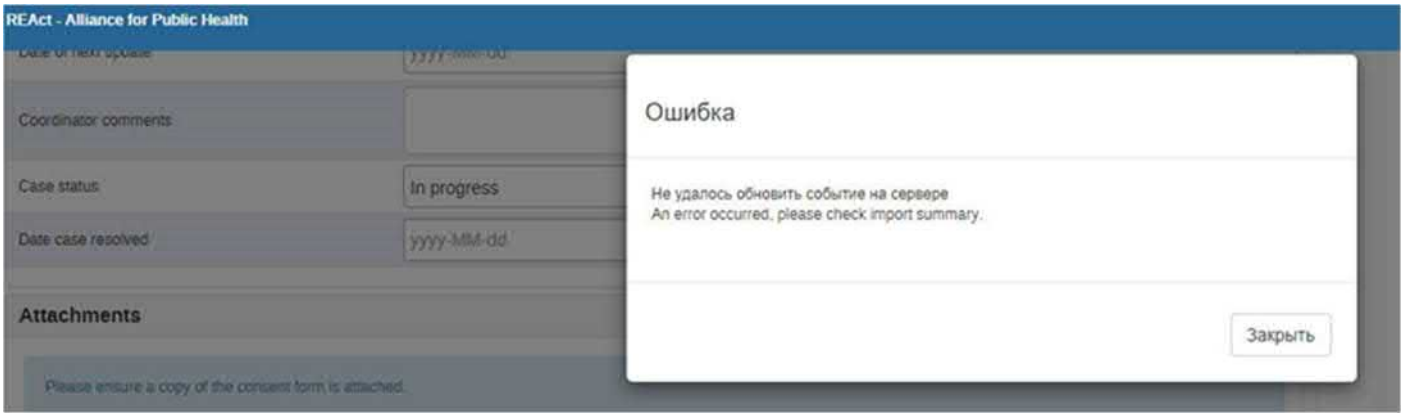
Не нажимайте кнопку «ЗАВЕРШЕННЫЙ», до того, как вы введете все данные и\или прикрепите файлы приложения, а также если кто-то должен будет проверить введенные данные после вас.



В обеих случаях, если вы случайно нажали, или же появилась кнопка «Незавершенное», вы не сможете добавить, изменить или загрузить дополнительные файлы приложения в систему.



В таком случае вы получите следующую ошибку:



В таком случае обращайтесь вашему куратору или руководству, у которых есть право сделать запись «Не завершенной» и только после вы сможете внести изменения или дополнительно загрузить ваши файлы.

Регистрировать нового клиента или кейс с будущей датой

Вы не должны регистрировать нового клиента или кейс на существующего клиента с будущей датой.

При попытке сделать это, в момент сохранения вы получите такую ошибку:



Например, вы работаете вечером или на выходных, и пытаетесь создать новую регистрацию клиента или кейса, рабочей датой, следующей за выходными, или завтрашним днем.

В системе запрещена такая регистрация! Используйте только текущую или прошедшую дату!